

Instituto de Capacitación para el Trabajo

del Estado de

Quintana Roo

# Dirección General

Dirección Técnica-Académica

**PROGRAMA DE CURSO NO REGULAR**

**“SERVICIOS COSMETOLÓGICOS FACIALES Y CORPORALES”**

HORAS: 120

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRESENTACIÓN | | |
| El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con base en el programa de estudios de la especialidad de *“Estilismo y Bienestar Personal”,* ha elaborado el curso de *“****Servicios cosmetológicos Faciales y Corporales”*** con el fin de brindar una opción más de Capacitación al público en general interesado en el aprendizaje de esta actividad.  El curso de *“****Servicios Cosmetológicos Faciales y Corporales”*** se ha diseñado en la modalidad de 20 % teórica y 80 % práctica y se presenta en dos unidades, con una duración total de 120horas:  1.- Tratamiento de Faciales y Corporales: Al término de la unidad, el participante proporcionará los servicios cosmetológicos faciales y corporales, con base en el tipo de piel de cada persona y aplicará los productos cosméticos que correspondan, con calidad, calidez, seguridad e higiene. Tiene una duración de 120 horas, de las cuales 24 son teóricas y 96 son prácticas. | | |
| JUSTIFICACIÓN |
| El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, coadyuva al desarrollo estatal en materia de servicios turísticos, en especial ante la creciente globalización de los mercados, acelerada innovación tecnológica, nuevas formas de organización, gestión del trabajo, especialización de los servicios que se demandan y ofertan, así como el aumento de la población mexicana que labora y vive actualmente del turismo, lo que plantea nuevos y grandes retos al estado y la sociedad.  El principal de estos retos, es la necesidad imperiosa de elevar a un nivel internacional la competitividad y productividad del sector productivo, empresas y trabajadores, que representan los recursos más importantes del país y cuenten con los conocimientos básicos que les permitan integrarse al ámbito de la competitividad laboral.  En este curso se retoman los temas y funciones básicas más utilizadas por las trabajadoras del área de spas y clínicas de belleza, que dada su importancia en los servicios turísticos es indispensable contar con los conocimiento y mejorar el desempeño de los servicios de cuidados faciales y corporales, ya que es una excelente oportunidad de trabajo que permite a las personas tener su propio negocio, generando de esta forma el autoempleo y contribuir al gasto familiar. |
| OBJETIVOS | |
| Al finalizar este curso, el capacitando adquirirá los conocimientos, habilidades básicas y competencias necesarias para realizar los servicios de servicios cosmetológicos faciales y, corporales con base en el tipo de piel de cada persona, brindando este servicio con calidad, calidez, seguridad e higiene. | |

|  |
| --- |
| DIRIGIDO |
| El curso de *“****Servicios Cosmetológicos Faciales y Corporales”*** está dirigido al público en general.  El aspirante que desee ingresar a este curso impartido por el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICATQR),deberá cubrir los siguientes requisitos:   * Aplicar la comunicación verbal. * Aplicar la comunicación escrita. * Aplicar las operaciones básicas de aritmética y geometría. * Tener 15 años cumplidos. * Contar con habilidades psicomotoras. * Contar con habilidades para propiciar un ambiente cordial y de confianza.   Además para poder inscribirse, el aspirante deberá entregar la documentación siguiente:   * Acta de nacimiento * Comprobante de Domicilio * CURP * Solicitud de inscripción con los datos requeridos   Lo anterior, de acuerdo con las Normas de Control Escolar de las Unidades de Capacitación para el  Trabajo, autorizadas por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT) |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
| **1** |  |  | **SERVICIOS FACIALES** |
|  | **1.1.** |  | Reconocimiento y esterilización de herramientas. |
|  | 1.2 |  | Preparación de mesa de trabajo. |
|  | 1.3 |  | Análisis de la piel |
|  | 1.4 | . | Identificar tipos de piel |
|  | 1.5 |  | Normas de higiene y levantamiento de diagnostico clínico |
|  | 1.6 |  | Conocimiento de productos y principios activos |
|  | 1.7 |  | Aplicación de productos |
|  | 1.8 |  | Técnica de masaje facial. |
|  | 1.9 |  | Manejo de lenguaje técnico**.** |
|  | 1.10 |  | Prácticas individuales y a terceros |
|  |  |  |  |
| **2** |  |  | **Facial y Corporal.** |
|  | 2.1 |  | Uso apropiado de productos y herramientas para realizar faciales y corporales |
|  |  |  |  |
| **3** |  |  | **Tratamientos Estéticos Corporales** |
|  | **3.1** |  | Uso de herramientas y materiales utilizados. |
|  | **3.2** |  | Preparación de mesa de trabajo. |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
|  |  | 3.3 | Exfoliación corporal. |
|  |  | 3.4 | Aplicación de envolturas corporales |
|  |  | 3.5 | Tratamiento reductivo y reafirmante |
|  |  | 3.6 | Tratamiento anti estrías |

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | **%** | **% MÍNIMO REQUERIDO** | **OBSERVACIONES** |
| **ASISTENCIA** | 60 | 48 | En este curso, la asistencia tiene un valor del6 % de la calificación total, de los cuales se requiere que el capacitando asista a un 80 % de las sesiones de clase para ser acreditado lo que es equivalente al 36 % de la calificación total. |
| **DISCIPLINA, PARTICIPACIÓN, PRESENTACIÓN, ESPÍRITU, COLABORACIÓN, HORAS EXTRAS** | 20 | 16 | En este curso los aspectos de disciplina, participación, espíritu, colaboración y horas extras son objeto de evaluación que se tomará en cuenta en la calificación del capacitando siendo el mínimo aprobatorio el 20% de la calificación total. |
| **EVALUACIÓNES** | 20 | 16 | En este curso, el promedio de evaluaciones físicas, técnicas, prácticas, teóricas o de investigación tienen un valor del 20 % de la calificación total, de los cuales se requiere que el capacitando obtenga un promedio mínimo de 80 para ser acreditado. |
| **TOTAL** | 100 | 80 | La calificación total es la suma de los porcentajes obtenidos en cada actividad académica. El alumno será acreditado con el 80 % de la calificación total, el cual deberá corresponder con la suma de los porcentajes mínimos requeridos por cada actividad académica. |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | **%** | **MÍNIMO REQUERIDO** | **OBSERVACIONES** |
| **HORAS PRÁCTICAS** | **120** | **96** | 96 horas de práctica representa el 80 % de un total de 120 horas de la duración del curso. Son requisito para tener derecho a ser evaluado para la acreditación del curso. |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD** | 1. **SERVICIOS FACIALES** | | | | |
| **OBJETIVO ESPECIFICO** | Al término de la unidad, el participante proporcionará los servicios cosmetológicos faciales , con base en el tipo de piel de cada persona y aplicará los productos cosméticos que correspondan, con calidad, calidez, seguridad e higiene. | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 1. ***SERVICIOS FACIALES***   ***1.1. Reconocimiento y esterilización de herramientas.***  ***1.2 Preparación de mesa de trabajo.***  ***1.3 Análisis de la piel***  ***1.4 Identificar tipos de piel***  ***1.5 Normas de higiene y***  ***Levantamiento de diagnostico clínico***  ***1.6 Conocimiento de productos y principios activos***  ***1.7 Aplicación de productos***  ***1.8 Técnica de masaje facial.***  ***1.9 Manejo de lenguaje técnico.***  ***1.10 Prácticas individuales y a terceros*** | | **Encuadre grupal:**  Aplicación de técnica para la integración y comunicación grupal  Presentación general del curso  Explicación de las metas, beneficios y fines del curso  Presentación del objetivo, contenido temático y forma de evaluación.  Aplicación de evaluación diagnóstica.   * Reforzar los contenidos del curso con respecto a los resultados de la evaluación.   **Contextualización:**  ♦Invitación de expertos  para hablar acerca de la función y estructura de la piel,  limpieza de la piel facial y compartir sus experiencias.  **Teorización**  El instructor demostrará los tipos de piel que existen y sus características  El instructor explicará los pasos correspondientes para levantar un diagnóstico correcto  El instructor explicará las técnicas de limpieza facial para después explicar la secuencia de la técnica de masaje facial  **Ejercitación**  Los alumnos realizarán la secuencia enseñada por el instructor en pareja, y realizarán las prácticas correspondientes de un tratamiento facial completo  **Reflexión**  Se realizará una dinámica de preguntas y respuestas y se realizara una retroalimentación por parte del instructor. | **Instalaciones:**   * Aula taller de capacitación   ♦ Clínicas de Belleza  ♦ Estéticas  **Mobiliario:**   * Mesa de trabajo * Banco de trabajo   ♦ Mueble de  recepción  ♦ Mesa pequeña  ♦ Silla  **Equipo:**   * 20 Sillas * 10 Mesas Binarias.   ♦ Maletín  ♦ Guantes  ♦ Delantal  ♦ Autoclave | **Evaluación diagnóstica:**  El instructor a través de preguntas conocerá el nivel de conocimientos.  **Evaluación formativa:**  Guía de observación  Lista de cotejo  Cuestionario.  **El participante es competente cuando:**   * Identifica los aspectos de la piel * Utiliza productos cosméticos de acuerdo a los requerimientos del cliente. * Selecciona herramientas, accesorios y equipo de trabajo para un tratamiento facial * Proporciona el servicio cosmetológico facial * Selecciona herramientas, accesorios y equipo de trabajo para un tratamiento corporal. * Proporciona el servicio cosmetológico corporal. | 80 hrs. |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD** | 1. **FACIAL Y CORPORAL** | | | | |
| **OBJETIVO ESPECIFICO** | Al término de la unidad, el participante conocerá los productos y herramientas para los tratamientos faciales y corporales | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 2.1 Uso apropiado de productos y herramientas para realizar faciales y corporales | | **Encuadre grupal:**  Se realizará la presentación del objetivo de la unidad  **Contextualización:**  ♦ Se presentarán los diferentes productos y herramientas uitlizados en los tratamientos  **Teorización**  El instructor enseñará las herramientas utilizadas en los tratamientos faciales y en los tratamientos corporales  Enseñará también los instrumentos utilizados en las clínicas cosmetológicas y en los spas  **Ejercitación**  El alumno realizará una comparación de los productos utilizados en cara y cuerpo y expondrá en equipos sus conclusiones  **Reflexión**  Utilizando la técnica diálogo discusión se harán la retroalimentación de la comparativa de las herramientas y productos de ambos tratamientos | **Instalaciones:**   * Aula taller de capacitación   ♦ Clínicas de Belleza  ♦ Estéticas  **Mobiliario:**   * Mesa de trabajo * Banco de trabajo   ♦ Mueble de  recepción  ♦ Mesa pequeña  ♦ Silla  **Equipo:**   * 20 Sillas * 10 Mesas Binarias.   ♦ Maletín  ♦ Guantes  ♦ Delantal  ♦ Autoclave | **Evaluación diagnóstica:**  El instructor a través de preguntas conocerá el nivel de conocimientos.  **Evaluación formativa:**  Guía de observación  Lista de cotejo  Cuestionario.  **El participante es competente cuando:**   * Identifica los aspectos de la piel * Utiliza productos cosméticos de acuerdo a los requerimientos del cliente. * Selecciona herramientas, accesorios y equipo de trabajo para un tratamiento facial * Proporciona el servicio cosmetológico facial * Selecciona herramientas, accesorios y equipo de trabajo para un tratamiento corporal. * Proporciona el servicio cosmetológico corporal. | 4 hrs. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD** | **2.TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CORPORALES** | | | | |
| **OBJETIVO ESPECIFICO** | Al término de la unidad, el participante proporcionará los servicios cosmetológicos corporales, con base en el tipo de piel de cada persona y aplicará los productos cosméticos que correspondan, con calidad, calidez, seguridad e higiene. | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 3.1. Uso de herramientas y materiales utilizados.  3.2. Preparación de mesa de trabajo.  3.3. Exfoliación corporal.  3.4. Aplicación de envolturas corporales  3.5. Tratamiento reductivo y reafirmante  3.6. Tratamiento anti estrías | | **Encuadre**  Presentación del objetivo de la unidad  **Contextualización**  Se presentará a través de filminas ejemplos de tratamientos corporales utilizados en clínicas cosmetologicas y en spas.  **Teorización**  El instructor enseñará a proporcionar un servicio cosmetológico corporal adecuado  Explicará los pasos de una exfoliación corporal y los principales tratamientos demandados: reductivo, reafirmante anticelulítico, y antiestrías  **Reflexión**  ♦ Reforzamiento del aprendizaje, a través de la elaboración de diagramas de flujo.  Realizarán el cierre de curso y la evaluación final | **Material impreso:**  ♦ Evaluación  Diagnóstica  ♦ Programa de  Estudio  **Material y equipo**  **audiovisual:**  ♦ proyector  CPU o laptop  ♦ Pizarrón  **Material de consumo:**  ♦ Cotonetes  ♦ Toallas húmedas  ♦ Tela secante  ♦ Algodón  ♦ Crema limpiadora  ♦ Loción astringente  ♦ Exfoliante  ♦ Crema de día  **Material de consumo:**  ♦ Cotonetes  ♦ Algodón  ♦ Toallas húmedas  ♦ Tela secante  ♦ Gorro para baño  ♦ Productos cosméticos faciales:  Crema limpiadora facial suave  ♦ Crema limpiadora facial normal | **Evaluación formativa**  **Evaluación final** | 36 hrs |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

**DISTRIBUCIÓN DE CARGA HORARIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **TEMAS** | **SUBTEMAS** | **CARGA HORARIA** | **HORAS DE PRÁCTICA** |
| 1 | 10 | 0 | 80 | 65 |
| 2 | 1 | 0 | 4 | 3 |
| 3 | 6 | 0 | 36 | 28 |
| **TOTALES** | **10** | **50** | **120** | **96** |

|  |
| --- |
| BIBLIOGRAFÍA |
| 1.- **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA** (SEP-SEIT-DGCFT). *EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA PARA CUIDADOS FACIALES Y CORPORALES*. MÉXICO, D.F. 2003.  2.- **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA** (SEP-SEIT-DGCFT). *GUÍA DE APRENDIZAJE PARA CUIDADOS FACIALES Y CORPORALES*. MÉXICO, D.F. 2003.  3.- **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA** (SEP-SEIT-DGCFT). *GUÍA PEDAGÓGICA PARA CUIDADOS FACIALES Y CORPORALES*.. MÉXICO, D.F. 2003.  4.- **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**(SEP-SEIT-DGCFT). *PROGRAMA DE ESTUDIO PARA CUIDADOS FACIALES Y CORPORALES*. MÉXICO, D.F. 2003. |

|  |
| --- |
| CRÉDITOS |
| INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  UNIDAD CANCUN  ELABORÓ  GPE. ROSALIA ARGUELLO MARTINEZ INSTRUCTORA DE FACIALES Y CORPORALES UNIDAD ICAT CANCUN  MA. LUZ SALAZAR , INSTRUCTORA DE FACIALES Y CORPORALES ICAT CANCUN  REVISARON:  MONTSERRAT MEDEL ORTIZ. JEFA DE CAPACITACION CANCUN    AUTORIZÓ:  Germán Solana Rodríguez  Departamento de Programas de Capacitación y Desarrollo Docente |